

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LÜM

Fecha de entrada en vigencia: 01/Diciembre/2025

1. Definiciones

LÜM: Plataforma digital que permite a los usuarios acumular puntos (Lümis) mediante el envío de facturas electrónicas, los cuales pueden ser redimidos por beneficios y ofertas.

Usuario: Persona natural que se registra y utiliza los servicios ofrecidos por LÜM.

Lümis: Unidad de recompensa virtual acumulada por los Usuarios al enviar facturas electrónicas válidas a través de los canales habilitados por LÜM.

Canales habilitados: Medios de comunicación oficiales de LÜM, incluyendo pero no limitándose a WhatsApp, Telegram y correo electrónico.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al registrarse y utilizar los servicios de LÜM, el Usuario acepta plenamente y sin reservas los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad asociada.

3. Registro y Uso de la Plataforma

3.1. Registro: Para acceder a los servicios de LÜM, el Usuario debe proporcionar información veraz, completa y actualizada. Es responsabilidad del Usuario mantener dicha información al día.

3.2. Uso Personal: La cuenta de LÜM es personal e intransferible. El Usuario es responsable de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

4. Acumulación de Lümis

4.1. Mecanismo de Acumulación: Los Usuarios acumulan Lümis al enviar facturas electrónicas válidas a través de los canales habilitados por LÜM. La cantidad de Lümis otorgados por factura será determinada y comunicada por LÜM.

4.2. Validación de Facturas: LÜM se reserva el derecho de validar la autenticidad y validez de las facturas enviadas. Las facturas ilegibles, alteradas o fraudulentas no serán aceptadas y podrían resultar en la suspensión o cancelación de la cuenta del Usuario.

4.3. Límites de Acumulación: LÜM podrá establecer límites diarios, semanales o mensuales en la cantidad de Lümis que un Usuario puede acumular. Estos límites serán comunicados oportunamente a los Usuarios.

5. Redención de Lümis

5.1. Disponibilidad de Beneficios: Los LÜmis pueden ser redimidos por beneficios y ofertas disponibles en la plataforma. LÜM no garantiza la disponibilidad continua de ningún beneficio específico y se reserva el derecho de modificar, sustituir o eliminar beneficios sin previo aviso.

5.2. Proceso de Redención: Para redimir LÜmis, el Usuario deberá seguir el proceso indicado en la plataforma. Una vez realizada la redención, esta es definitiva y no puede ser revertida.

5.3. Transferencia de LÜmis: Los LÜmis son personales e intransferibles. No está permitida la compra, venta, transferencia o cesión de LÜmis entre Usuarios o a terceros.

6. Vencimiento y Cancelación de LÜmis

6.1. Vencimiento: Los LÜmis acumulados tendrán una vigencia de 12 meses desde la fecha de su obtención. Transcurrido este período, los LÜmis no utilizados expirarán automáticamente.

6.2. Cancelación: En caso de detección de actividades fraudulentas, uso indebido de la plataforma o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, LÜM se reserva el derecho de cancelar los LÜmis acumulados y/o suspender la cuenta del Usuario.

7. Responsabilidades del Usuario

7.1. Uso Adecuado: El Usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera lícita y conforme a estos Términos y Condiciones. Queda prohibido el uso de la plataforma para actividades fraudulentas, ilícitas o que perjudiquen a terceros.

7.2. Seguridad de la Cuenta: El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

LÜM se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio será informado a los Usuarios a través de los **canales habilitados** (por ejemplo, WhatsApp, Telegram, correo electrónico) o mediante publicación en la plataforma. El uso continuo de la plataforma después de dichas modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos por parte del Usuario.

9. Protección de Datos Personales

9.1. **Datos no identificables:** LÜM no compartirá información personal identificable de los Usuarios con terceros. Cualquier uso comercial de la información recolectada será sobre

datos agregados y anónimos, utilizados exclusivamente para generar análisis y tendencias de consumo.

9.2. **Finalidad:** El tratamiento de los datos personales se limita a fines de operación del programa, mejora de la experiencia del Usuario y generación de estadísticas para fines internos o para aliados comerciales, siempre en forma anonimizada.

9.3. **Seguridad:** LÜM implementará medidas de seguridad razonables para proteger la información del Usuario contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

10. Exclusividad y Restricciones sobre Contenido

10.1. **Restricciones sobre redistribución:** Toda la información, campañas, promociones, beneficios, contenidos visuales o funcionales que se muestran en la plataforma LÜM, incluyendo **ofertas, narrativas, identidad visual, sistemas de gamificación** y cualquier otro elemento generado por o para LÜM, **no podrá ser copiado, reutilizado, ni republicado en otras plataformas digitales o físicas**, sin la autorización expresa y por escrito de LÜM.

10.2. Esta restricción aplica también a Usuarios, aliados, comercios o terceros que visualicen o interactúen con los contenidos de LÜM. El incumplimiento de esta cláusula podrá derivar en acciones legales.

11. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma LÜM, incluyendo pero no limitándose a marcas, logotipos, diseños y contenido, son propiedad de LÜM o de sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin autorización expresa.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Panamá. Cualquier disputa o reclamación derivada de su interpretación o ejecución se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de Panamá, Panamá.

13. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, el Usuario puede contactar a LÜM a través de gana@lumapp.org.

14. Uso del contenido y acceso abierto

LÜM pone a disposición del público información sobre sus funcionalidades y servicios de forma abierta y gratuita. Sin embargo, toda reproducción o uso de contenido visual, narrativo o funcional deberá contar con autorización expresa por escrito de LÜM.